

Qualitätsmerkmale

der Gemeindeberatung in der ELKiB

- ❖ Reflexivität und Veränderungsbereitschaft
- ❖ Transparenz in der Vorgehensweise
 - ❖ Klarheit der Inhalte
 - ❖ Spiritualität im Vollzug

<p>Dies äußert sich in...</p> <p>GB hat...</p>	<h3>Struktur</h3>	<h3>Prozess</h3>	<h3>Ergebnis</h3>
<p>ein geklärtes theologisches Selbstverständnis</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Das Gemeindebild ist geklärt ▪ Die Begründung für Beratung ist biblisch fundiert ▪ Kirche und ihre Lebensformen sind zugeordnet 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Situationsangemessene spirituelle Formen werden gestaltet ▪ Der geistliche Auftrag und die Berufung wird reflektiert ▪ Explizite und implizite Theologien und Frömmigkeiten werden bewusst 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Charismen und Gaben wurden entdeckt und erschlossen ▪ Das theologische Selbstverständnis (Berufung und Auftrag der Organisation) hat sich geklärt ▪ Das Zusammenwirken der Glieder am Leib Christi hat sich verbessert

<p>einen geklärten Beratungsansatz</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Die Sichtweise ist systemisch ▪ Das Verständnis von Organisationsentwicklung ist geklärt 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Betroffene werden zu Beteiligten ▪ Die Interventionsebenen werden reflektiert ▪ Auf Interdependenzen im System wird geachtet ▪ Auf die Balance ambivalenter Gefühle im System wird geachtet (Integration) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Die Gemeinde/Organisation hat die Fähigkeit zu ihrer Entwicklung im Wandel verbessert oder wiedergewonnen ▪ Die Kommunikation hat sich verbessert
<p>einen geklärten institutionellen Auftrag</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Der Auftrag zur Ausübung von GB durch Kirchenleitung ist erteilt ▪ Rechtsgrundlagen stehen zur Verfügung ▪ Zuständigkeiten und Aufgabenteilung sind eindeutig zugeordnet und klar ▪ Der Beratungsauftrag ist durch die Kunden erteilt 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Informationsflüsse sind geregelt ▪ Pflege der Nahtstellen und Kontaktpunkte ist verlässlich 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Die rechtlichen Fragen sind geklärt ▪ Vereinbarungen und Absprachen mit Dienstvorgesetzten sind erfolgt und schriftlich fixiert ▪ Beratungsvertrag ist geschlossen ▪ Der Landeskirchenrat unterstützt Gemeindeberatung ▪ Berater/innen sind akkreditiert
<p>ein geklärtes Beratungsangebot</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Das Kundenprofil ist deutlich ▪ Das Verfahren zur Bildung des Beratungsrahmens und des Beratungsauftrags ist geregelt ▪ Die Angebote/Themen sind bekannt ▪ Die Vorgehensweisen sind bekannt 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Die Organisation wird bei ihren Entwicklungsprozessen in einer sich verändernden Umwelt begleitet ▪ Der Organisation wird ermöglicht ein Bild von sich selbst zu gewinnen und ihren Auftrag zu klären ▪ Der Organisation wird beim Gespräch über sich selbst und ihr wichtige Themen unterstützt ▪ Die Organisation bekommt Hilfe bei der Gewinnung von Außenwahrnehmungen 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Das Angebot ist im Beratungs-vertrag schriftlich fixiert ▪ Evaluation und Nacharbeit sind vereinbart ▪ Die Organisation hat Strukturflexibilität gewonnenen ▪ Die Organisation hat ihre Systemtransparenz erhöht ▪ In der Organisation hat sich Metakommunikation ereignet ▪ Die Organisation hat Umweltoffenheit gewonnen

kompetente Berater/innen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Die Ausbildung ist transparent und klar gegliedert ▪ Fortbildung wird kontinuierlich angeboten und ermöglicht ▪ Begleitung und Unterstützung erfolgt verlässlich 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Beratung geschieht in der Regel zu zweit (Beratungsteam) ▪ Die Haltungen der Berater/innen sind im Beratungsprozess wahrzunehmen ▪ Rollenklarheit ist gegeben und Rollen werden situationsange-messen angeboten ▪ Verfahrenssicherheit ermöglicht Klärungen 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zeitkontingent zur Ausübung von für GB ist ausreichend vorhanden ▪ Ressourcen und Kompetenzen werden optimal eingesetzt ▪ Fähigkeiten und Kompetenzen erweitern sich ▪ Berater/innen sind informiert ▪ Berater/innen nutzen Fortbildungsangebote und Fortbildungsbudget
-------------------------------------	--	--	---

Die Qualitätsmerkmale und Qualitätsaussagen gelten nicht nur für die konkrete Beratungstätigkeit, sondern auch für die internen Vollzüge der Gemeindeberatung. Sie müssen in beiden Bereichen nachvollziehbar und überprüfbar sein.

Rummelsberg
Februar 2002

Evang.-Luth. Gemeindeakademie
Rummelsberg 19
90592 Schwarzenbruck
Tel. 09128/91220
Fax 09128/912220
gemeindeakademie@rummelsberg.de